



Общество с ограниченной ответственностью «АКАМ»

Юридический адрес: 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 9,
стр. 2, эт. 4, пом. 1, ком. 54, 54А

ИНН: 7708165130; КПП: 771301001; ОКПО: 56631422; ОГРН: 1027739181447

Отзыв по внедрению программного продукта

**“Модуль 1С:CRM. Модуль для 1С:ERP и 1С:Комплексная автоматизация”
в ГК “Серконс”.**

ГК Серконс выражает благодарность компании АКАМ за внедрение и адаптацию программного продукта Модуль 1С:CRM. Модуль для 1С:ERP и 1С:Комплексная автоматизация.

Весной 2022 года мы решили перейти на российский программный продукт для ведения продаж и автоматизации связанных с ней процессов. У нас было представление о том, что нам необходимо, а именно сквозной процесс между основными людьми в наших продажах - менеджерами и экспертами, и мы обратились в компанию АКАМ с имеющимися у нас требованиями к системе.

У нас уже внедрен продукт 1С:ERP Управление предприятием 2, поэтому был выбран модуль 1С:CRM, так как такое решение не требует реализации интеграции с ERP и у нас есть свой отдел по разработке. Совместно со специалистами АКАМ мы выделили задачи первой очереди для реализации базовых возможностей в системе и начали работу летом 2022 г.

На базе полученных требований началась разработка системы, были проведены дополнительные интервью для их уточнения и сбора новых пожеланий от наших сотрудников. Уже осенью мы увидели первые результаты. Впоследствии мы начали работать совместно с пилотной группой менеджеров, устраняя основные замечания.

В итоге система была принята в промышленную эксплуатацию 15 декабря 2022 года.

Проектная команда АКАМ решала все возникающие вопросы и оперативно правили возникшие проблемы в ходе эксплуатации. На текущий момент система активно развивается с помощью наших специалистов и специалистов АКАМ на проекте сопровождения.

Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

- Соответствие потребностям организации: 5
(где "5" - "в информационной системе реализованы все необходимые возможности")
- Удобство работы с программой: 5
(где "5" - "работать с программой легко и комфортно")
- Оцените качество работы партнера "1С": 5

(где "5" - "работой партнера очень доволен")

- Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности: Да

Руководитель Отдела
Автоматизации
ГК "Серконс"

(должность)



(подпись)

Тепляков В.И.

(ФИО)



Против публикации данного текста в открытых
источниках не возражаем.